

De ondergetekenden:

1. Gemeente Lelystad, gevestigd aan het Stadhuisplein 2 te 8232 ZX Lelystad, ten deze op grond van artikel 171 tweede lid van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Schepers, algemeen directeur, hierna te noemen 'Opdrachtgever', ter ene zijde,

en

2. <NAAM FIRMA>, <ADRES>, <POSTCODE> te <VESTIGINGSPLAATS> 'vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <NAAM>, <FUNCTIE>, een en ander blijkend uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer <NUMMER>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer', ter andere zijde,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wil aangaan met een partij voor het beschikbaar stellen en het technisch en functioneel onderhouden van een Enterprise Service Bus. De Oplossing wordt geleverd als Software as a Service (Saas);
- Opdrachtgever hiertoe een Europese Openbare aanbesteding is gestart door het publiceren op TenderNed van de Aankondiging van Opdracht op 4 januari 2021 met TenderNed-kenmerk 295542;
- Opdrachtgever haar eisen en wensen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht heeft neergelegd in de Biedingsleidraad versie <NUMMER> inclusief bijlagen;
- Opdrachtgever alle gestelde vragen, de verstrekte antwoorden en aanvullende informatie heeft beantwoord via de Nota van Inlichtingen versie <NUMMER> d.d. <DATUM>;
- Opdrachtnemer op <DATUM> een Inschrijving digitaal via TenderNed, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, heeft ingediend;
- Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever op basis van het gunningscriterium "Laagste Prijs" gunstigste Inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever op <DATUM> het besluit heeft genomen de uitvoering van de opdracht op te dragen aan Opdrachtnemer volgens de voorwaarden zoals hierna zijn omschreven;
- dat Opdrachtnemer deze opdracht heeft aanvaard;
- dat Partijen hun afspraken hieromtrent wensen vast te leggen in de onderhavige Raamovereenkomst.

en komen als volgt overeen:

Artikel 1 Opdracht

- 1.1** Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het beschikbaar stellen en het technisch en functioneel onderhouden van een Enterprise Service Bus. De Oplossing wordt geleverd als Software as a Service (Saas).
- 1.2** De navolgende bescheiden maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden. In het geval van tegenstrijdigheden geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen:
1. Deze Raamovereenkomst;
 2. *Nota van Inlichtingen, versie <NUMMER> d.d. <DATUM>;*
 3. *Biedingsleidraad versie <NUMMER>, met TenderNed-kenmerk 295542 d.d. <DATUM> inclusief bijlagen;*
 4. *Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT) versie 2016;*
 5. *Verwerkersovereenkomst;*
 6. *Inschrijving Opdrachtnemer d.d. <DATUM>.*
- 1.3** Alle in artikel 1.2 cursief genoemde documenten zijn beschikbaar via TenderNed onder TenderNed-kenmerk <.....> "Enterprise Service Bus".
- 1.4** Indien op grond van een later ontstaan document (bijvoorbeeld een opdracht) hogere eisen worden gesteld, gelden steeds de hogere eisen, tenzij in een eerder document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het later genoemde document wordt afgeweken.

Artikel 2 Bijzondere bepalingen

- 2.1** Herzieningen van en/of wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst worden vastgelegd in een addendum.
- 2.2** Gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt Opdrachtnemer gehouden aan hetgeen is beschreven in de bescheiden neergelegd in artikel 1.2.
- 2.3** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor publicitaire doeleinden, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 3 SROI

- 3.1** Op deze opdracht geldt een minimale SROI-verplichting van € <bedrag>.
- 3.2** De SROI-verplichting wordt in overleg met Werkbedrijf Lelystad ingevuld.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst en opzeggingstermijn

- 4.1** Deze Raamovereenkomst vangt aan op 1 april 2021 en wordt aangegaan voor de duur van tien (10) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31 maart 2031.
- 4.2** Deze Raamovereenkomst kent een optie tot verlenging van 2x één jaar.
- 4.3** Een opzegtermijn is niet van toepassing.

Artikel 5 Wijzigingen op Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT) 2016

- 5.1** Aan artikel 7 'Acceptatie' is toegevoegd:
- o **Art. 7.9** Het Gebruiksrecht van standaard/derdenprogrammatuur als onderdeel van de ICT Prestatie wordt geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever op het moment van levering van het Gebruiksrecht

Artikel 9.2 ii (Gebruiksrecht) en iii (2) (Periodieke vergoeding Onderhoud) is aangepast:

- De ICT Prestatie bestaat uit Gebruiksrechten, Onderhoud en Ondersteuning (waaronder met betrekking tot Derdenprogrammatuur) en Beheer geïntegreerd in een abonnement met de looptijd zoals omschreven in deze Overeenkomst. Initieel zijn er eenmalige Implementatiekosten
- De Vergoeding voor het abonnement met daarin o.a. de Gebruiksrechten wordt per jaar vooraf in rekening gebracht, voor het eerste jaar bij ondertekening van de overeenkomst en levering, conform art 9.2 van GIBIT.

Artikel 6 Herzieningsclausule

- 6.1** Ingeval van rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname fusie, acquisitie of insolventie kunnen rechten en plichten worden overgenomen door een nieuwe Opdrachtnemer.
- 6.2** De nieuwe Opdrachtnemer dient te voldoen aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen en er mogen geen andere wezenlijke wijzigingen in de opdracht plaatsvinden.

Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1** Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de Raamovereenkomst.
- 7.2** Bij wijziging van de contactpersoon van een Partij deelt deze de naam met motivatie van de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 7.3** Contactpersonen van Partijen houden regelmatig overleg over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.
- 7.4** Contactpersoon voor de uitvoering van deze overeenkomst is:
- van de kant van Opdrachtgever <naam contactpersoon>
van de kant van Opdrachtnemer <naam contactpersoon>

Artikel 8 Geschillen

- 8.1** Er is sprake van een geschil indien één van beide partijen dat schriftelijk stelt.
- 8.2** Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze de Raamovereenkomst evenals elk ander geschil, ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
- 8.3** Alvorens een geschil aanhangig te maken bij de rechter te Midden-Nederland, spannen partijen zich tot het uiterste in om het geschil in der minne te schikken.

- 8.4** Op deze de Raamovereenkomst zijn geen andere voorwaarden, onder welke benaming ook, dan in artikel 1.2 van deze Overeenkomst opgesomd van toepassing, tenzij expliciet in een van de bescheiden, genoemd in artikel 1.2 opgenomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Lelystad op

Opdrachtnemer
namens deze

Opdrachtgever
namens deze

<NAAM>,
<FUNCTIE>

A. Schepers,
Algemeen directeur